

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ
PRZEZ BLUEBERRYOIL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ S.K.A
Z SIEDZIBĄ W POZNANIU**

ROZDZIAŁ I

§1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki korzystania ze strony internetowej www.blueberryoil.com, rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez stronę www.blueberryoil.com oraz warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, zasady świadczenia tych usług oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Każdy Usługobiorca z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Usług Elektronicznych strony www.blueberryoil.com zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Strona Internetowa www.blueberryoil.com działa na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają następujące przepisy:
 - ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.),
 - ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827 z późn. zm.),
 - ustawy z dnia 23 września 2016 roku o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. 2016 poz. 1823 z późn. zm.),
 - ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 Nr 16 poz. 93 z późn. zm.),
 - oraz innych właściwych przepisów prawa polskiego.

§2

Definicje zawarte w regulaminie

Użyte w Regulaminie terminy oznaczają:

1. USTAWA – Ustawa z dnia 18.07.2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. Nr. 144 poz. 1204 z dnia 9 września 2002 roku z późn. zm.).
2. REGULAMIN – niniejszy Regulamin Strony Internetowej www.blueberryoil.com.
3. STRONA INTERNETOWA – Strona Internetowa Usługodawcy udostępniona pod adresem www.blueberryoil.com oraz wszystkie jej podstrony.
4. USŁUGODAWCA – BlueBerryOil Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością S.K.A. z siedzibą w Poznaniu, Plac W. Andersa 7, 61-894 Poznań, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Poznań, Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000449376; posiadającą NIP 6181945396, REGON 251487714, o kapitale zakładowym w wysokości 1.520.000,00 zł wpłaconym całkowicie, adres poczty elektronicznej (e-mail): biuro@blueberryoil.com numer telefonu: +48 (61) 435 41 01.
5. KLIENT – Usługobiorca, który zamierza zawrzeć lub zawarł Umowę Sprzedaży z Usługodawcą.
6. USŁUGOBIORCA – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Usługi Elektronicznej.
7. KONSUMENT – osoba fizyczna, która dokonuje z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
8. PRODUKT – dostępna na Stronie Internetowej usługa (newsletter z notowaniami cen paliw, złożenie zamówienia na paliwo, złożenie zapytań ofertowych na paliwo i zbiorniki, deklaracja przystąpienia do sieci BlueBerry, zgłoszenie nieruchomości inwestycyjnych), będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Usługodawcą lub inny produkt udostępniony do sprzedaży na Stronie internetowej.
9. USŁUGA ELEKTRONICZNA – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Strony Internetowej.

10. FORMULARZ ZAMÓW NEWSLETTER Z CENAMI PALIW - formularz dostępny na Stronie Internetowej Usługodawcy umożliwiający wysłanie wiadomości do Usługodawcy z prośbą o zapisanie na listę mailingową klientów otrzymujących notowania cen paliw drogą mailową.
11. FORMULARZ OFERTA NA PALIWO - formularz dostępny na Stronie Internetowej Usługodawcy umożliwiający wysłanie wiadomości do Usługodawcy stanowiącej zapytanie ofertowe w zakresie dostaw paliw w kanale hurtowym.
12. FORMULARZ ZAPYTAJ O ZBIORNIK - formularz dostępny na Stronie Internetowej Usługodawcy umożliwiający wysłanie wiadomości do Usługodawcy stanowiącej zapytanie ofertowe na zbiorniki do paliw.
13. FORMULARZ DOŁĄCZ DO SIECI BLUEBERRY - formularz dostępny na Stronie Internetowej Usługodawcy umożliwiający wysłanie wiadomości do Usługodawcy zawierającej informację o wstępnym zainteresowaniu przystąpieniem do sieci stacji paliw BlueBerry i zapoznaniem się z ofertą franczyzową.
14. FORMULARZ NIERUCHOMOŚĆ ZGŁOSZENIE - formularz dostępny na Stronie Internetowej Usługodawcy umożliwiający wysłanie wiadomości do Usługodawcy zawierającej informację o wstępnym zainteresowaniu oddaniem w dzierżawę istniejącej stacji paliw, sprzedażą stacji paliw lub nieruchomości inwestycyjnej.
15. PORTAL B2B – platforma internetowa udostępniana Klientowi, z którym Usługodawca zawarł umowę handlową w zakresie hurtowych dostaw paliw lub tankowań na stacjach paliw. Udostępnienie następuje wyłącznie w okresie obowiązywania w/w umów handlowych.
16. PORTAL B2C - platforma internetowa udostępniana Klientowi będącemu KONSUMENTEM, który przystąpił do programu lojalnościowego BlueBerry Club i któremu Usługodawca wydał kartę lojalnościową BLUEBERRY CLUB do obsługi zakupów i tankowań na stacjach paliw Usługodawcy. Udostępnienie następuje wyłącznie w okresie korzystania z w/w karty lojalnościowej.
17. ZAMÓWIENIE - oświadczenie woli Klienta stanowiące ofertę zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu z Usługodawcą.
18. UMOWA SPRZEDAŻY – Umowa Sprzedaży Produktu zawarta między Klientem, a Usługodawcą za pośrednictwem Strony Internetowej.

ROZDZIAŁ II

§3

Rodzaj i zakres usług elektronicznych

Usługodawca świadczy na rzecz Usługobiorców następujące usługi świadczone drogą elektroniczną:

1. Udostępnianie Usługobiorcom Strony Internetowej i podstron Strony.
2. Udostępnianie Usługobiorcom formularzy internetowych, w tym:
 - a) formularza zamów newsletter z cenami paliw,
 - b) formularza oferta na paliwo,
 - c) formularza zapytaj o zbiornik,
 - d) formularza zamów o paliwo,
 - e) formularza dołącz do sieci BlueBerry,
 - f) formularza nieruchomość zgłoszenie.
3. Umożliwienie dostępu do platform internetowych B2B i B2C
4. Przesyłanie informacji o codziennych notowaniach cen paliw
5. Zakres usług świadczonych elektronicznych obejmuje
 - a) w odniesieniu do usługi o której mowa w §3 pkt. 1 - tworzenie strony i podstron Strony oraz umieszczenie jej w publicznie dostępnych zasobach sieci Internet, tak aby każdy zainteresowany użytkownik sieci (Usługobiorca) mógł uzyskać dostęp do zawartości strony i podstron Strony w dowolnym momencie,
 - b) w odniesieniu do usługi o której mowa w §3 pkt. 2 lit. od a) do f) - udostępnieniu formularzy, umożliwiających kontakt z Usługodawcą bezpośrednio z poziomu Strony,
 - c) w odniesieniu do usługi o której mowa w §3 pkt. 3 – udostępnienie dostępu do portalu B2B i B2C Klientom, z którym Usługodawca zawarł odpowiednio umowę handlową w zakresie hurtowych

- dostaw paliw lub tankowań na stacjach paliw lub umowę o uczestnictwo w programie lojalnościowym w zakresie opisanym w regulaminach tych platform internetowych,
- d) w odniesieniu do usługi o której mowa w §3 pkt. 4 – przesyłanie w formie codziennego newslettera informacji o aktualnych notowaniach cen wybranych przez KLIENTA rodzajów paliw
6. Usługodawca może rozszerzyć zakres świadczonych usług elektronicznych na Stronie Internetowej.

ROZDZIAŁ III

§4

Warunki świadczenia i zawierania umów o świadczenie usług elektronicznych

1. Świadczenie Usług Elektronicznych określonych w §3 Regulaminu przez Usługodawcę jest nieodpłatne.
2. Umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej zawierana jest w przypadku:
 - a) umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na umożliwieniu niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do wszystkich funkcjonalności Strony Internetowej i jej podstron na okres w którym Usługobiorca korzysta z tego dostępu,
 - b) umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na umożliwieniu wysłaniu zapytań ofertowych lub zgłoszeń do Usługodawcy za pośrednictwem formularzy zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą wysłania zapytania ofertowego lub zgłoszenia albo zaprzestania jej wysyłania przez Usługobiorcę.
 - c) umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na umożliwieniu złożenia Zamówienia w zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą złożenia Zamówienia na paliwo albo zaprzestania jego składania przez Usługobiorcę,
3. W celu prawidłowego korzystania przez Usługobiorcę ze Strony Internetowej i innych oferowanych przez Usługodawcę Usług Świadczonych Drogą Elektroniczną konieczne jest spełnienie poniższych warunków technicznych:
 - a) komputer lub urządzenie mobilne z dostępem do sieci Internet,
 - b) przeglądarka internetowa,
 - c) aktywne konto e-mail,
 - d) włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz Javascript.
4. Dostęp do Strony Internetowej lub świadczenie innych Usług Świadczonych Drogą Elektroniczną może być bez uprzedniego powiadomienia chwilowo zawieszony z różnych przyczyn. Usługodawca nie daje gwarancji dostępu do Strony Internetowej, w tym dostępu niezakłóconego i wolnego od błędów. Co pewien czas Usługodawca może zawiesić lub ograniczyć dostęp do Strony Internetowej, zwłaszcza w celu przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz wprowadzenia nowych rozwiązań.
5. Usługobiorca korzystając z Usług Świadczonych Drogą Elektroniczną zobowiązany jest w szczególności do:
 - a) korzystania z nich w sposób niezakłócający ich funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń (zwłaszcza urządzeń niedozwolonych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 5 lipca 2000 roku o ochronie niektórych usług świadczonych drogą elektroniczną opartych lub polegających na dostępie warunkowym, Dz.U. Nr 126, poz. 1068 ze zm.),
 - b) niepodejmowania działań takich jak rozsyłanie lub umieszczanie w ramach strony i podstron Strony Internetowej niezamówionej lub niechcianej informacji handlowej (spam),
 - c) korzystania z nich w sposób nieuciążliwy dla innych użytkowników sieci oraz dla Usługodawcy;
 - d) do korzystania z nich w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich,
 - e) korzystania z nich w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet.
 - f) wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.

6. Zakazuje się Usługobiorcom dostarczania (wprowadzania do Internetu przy wykorzystaniu Usług Świadczonej Drogą Elektroniczną przez Usługodawcę) treści niezgodnych z prawem, niezależnie czy treść taka skierowana jest do indywidualnego odbiorcy czy do nieokreślonego grona odbiorców, w szczególności treści:
 - a) wzywających lub namawiających do jakichkolwiek działań niezgodnych z prawem
 - b) dyskryminujących lub nawołujących do dyskryminacji na jakimkolwiek tle
 - c) naruszających tajemnicę przedsiębiorstwa osób trzecich,
 - d) naruszających prawa własności intelektualnej osób trzecich,
 - e) naruszających dobra osobiste osób trzecich,
 - f) stanowiących czyny nieuczciwej konkurencji,
7. W razie naruszenia postanowień pkt. 6 Usługodawca jest uprawniony do zablokowania Usługobiorcy dostępu do Usług Świadczonej Drogą Elektroniczną.

§5

Zawarcie umowy sprzedaży paliwa wraz z dostawą

1. Do zawarcia Umowy Sprzedaży Paliwa, niezbędne jest wcześniejsze złożenie przez Klienta Zamówienia na paliwo poprzez wypełnienie i wysłanie Formularza Zamów Paliwo.
2. Po złożeniu Zamówienia Usługodawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie.
3. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia, o którym mowa w pkt 2 niniejszego paragrafu powoduje związanie Klienta jego Zamówieniem. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia następuje poprzez przesłanie wiadomości e-mail.
4. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia zawiera:
 - a) potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia,
 - b) informację o zastosowanym rabacie od ceny netto SPOT za litr paliwa,
 - c) planowanym terminie dostawy paliwa,
 - d) fakturę proforma określającą kwotę do zapłaty ze wskazaniem numeru konta bankowego Usługodawcy
 - e) niniejszy Regulamin zawierający pouczenie o prawie do odstąpienia od umowy.
5. Z chwilą otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail, o której mowa w pkt 4 niniejszego paragrafu, zostaje zawarta Umowa Sprzedaży między Klientem, a Usługodawcą.
6. Każda Umowa Sprzedaży paliwa z dostawą jest potwierdzana faktura VAT, która jest wystawiana przez kierowcę cysterny po rozładunku paliwa lub może być wysyłana pocztą elektroniczną na adres mailowy Klienta podany w Formularzu Zamówienia na paliwo.
7. Reklamacje dotyczące sprzedanego i dostarczonego paliwa odbywają się na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Dostaw (OWD) dostępnych na Stronie Internetowej Usługodawcy
8. Prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży paliwa wraz z dostawą zawartej na odległość przysługują na zasadach ogólnych oraz zasadach określonych w OWD.
9. Klient traci prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży paliwa wraz z dostawą jeżeli Usługodawca w pełni wykonał usługę (dostarczył cysterną paliwo na miejsce dostawy wskazane przez Klienta i dokonał rozładunku paliwa za zgodą i potwierdzeniem ze strony Klienta).

ROZDZIAŁ IV

§6

Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych Prawo do odstąpienia od Umowy o świadczenie Usług Elektronicznych

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych na Stronie internetowej Usługodawcy Usługobiorca może składać na adres poczty elektronicznej: reklamacje@blueberyoil.com
2. Informacja o Reklamacji powinna zawierać co najmniej informacje o rodzajach, datach i okolicznościach wystąpienia nieprawidłowości i błędów wraz z podaniem danych kontaktowych Reklamującego (adres e-mail, numer telefonu kontaktowego)
3. Usługodawca rozpatruje Reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od momentu jej zgłoszenia.

4. Usługodawca wysyła odpowiedź na Reklamację na adres e-mail Usługobiorcy podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub w inny podany przez Usługobiorcę sposób.
5. Klient będący jednocześnie Konsumentem lub Przedsiębiorcą prowadzącym jednoosobową działalność gospodarczą, który zawarł umowę o świadczenie Usług Elektronicznych, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie 14 dni.
6. W razie odstąpienia od Umowy o świadczenie Usług Elektronicznych uważa się ją za niezawartą.
7. Termin czternastodniowy, w którym Konsument lub podmiot, o którym mowa w pkt. 5 niniejszego paragrafu, liczy się od dnia jej zawarcia.
8. Odstąpienie od umowy o świadczenie Usług Elektronicznych polegających na przesyłaniu informacji o aktualnych cenach paliw (newsletter z cenami paliw) następuje poprzez wypisanie się przez Klienta z listy mailingowej.
9. Usługodawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usług Elektronicznych zawartej z Klientem niebędącym Konsumentem w terminie 14 dni roboczych od dnia jej zawarcia. W tym wypadku odstąpienie od umowy o świadczenie Usług Elektronicznych może nastąpić bez podania przyczyny i nie rodzi po stronie Klienta niebędącego Konsumentem żadnych roszczeń w stosunku do Usługodawcy.
10. Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usług Elektronicznych ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie Usługobiorcy niebędącemu Konsumentem oświadczenia o wypowiedzeniu.

ROZDZIAŁ V

§7

Postanowienia końcowe

1. Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną wchodzi w życie z dniem jego publikacji na Stronie Internetowej Usługodawcy.
2. Regulamin podlega bieżącej aktualizacji i dostosowaniu do zmieniających rodzajów i zakresu świadczonych usług oraz dostosowaniu do aktualnie obowiązujących przepisów prawa.
3. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem, w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.
4. Wszelkie treści zamieszczone na Stronie Internetowej www.blueberryoil.com są własnością Usługodawcy - BlueBerryOil Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością S.K.A. z siedzibą w Poznaniu, Plac W. Andersa 7, 61-894 Poznań, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Poznań, Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000449376; posiadającą NIP 6181945396, REGON 251487714, o kapitale zakładowym w wysokości 1.520.000,00 zł wpłaconym całkowicie, adres poczty elektronicznej (e-mail): biuro@blueberryoil.com numer telefonu: +48 (61) 435 41 01 lub podmiotów trzecich, które upoważniły Usługodawcę do korzystania z tych treści na podstawie licencji, przeniesienia majątkowych praw autorskich lub dozwolonego użytku bez zachowania szczególnej formy prawnej i korzystają z ochrony praw własności intelektualnej. Jakiegokolwiek wykorzystanie, kopiowanie lub cytowanie jakichkolwiek treści i materiałów składających się na treść oraz zawartość Strony Internetowej Usługodawcy stanowi naruszenie prawa autorskiego przysługującego Usługodawcy i będzie skutkowało odpowiedzialnością na podstawie przepisów prawa cywilnego i karnego.
5. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie stosowania niniejszego Regulaminu oraz zawartych na jego podstawie umów jest prawo polskie.
6. Wszelkie spory powstałe na gruncie stosowania niniejszego Regulaminu oraz zawartych na jego podstawie umów pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą, który jest Konsumentem będą rozstrzygane w pierwszej kolejności w drodze negocjacji, z zamiarem polubownego zakończenia sporu, z uwzględnieniem ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.
7. Spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą, który jest Konsumentem, których rozwiązanie nie zakończyło się ugodą w drodze negocjacji będą poddawane rozstrzygnięciu przez sądy właściwe zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego z dnia 17 listopada 1964 roku (Dz. U. nr 43 poz. 296 z późn. zm.).

8. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą niebędącym jednocześnie Konsumentem, będą poddawane rozstrzygnięciu sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.
9. Odpowiedzialność Usługodawcy w stosunku do Usługobiorcy, wynikająca z wykonania, niewykonania bądź wadliwego wykonania umowy o świadczenie Usług Elektronicznych ogranicza się wyłącznie do odpowiedzialności za winę umyślną Usługodawcy i tylko do rzeczywistej szkody w majątku Usługobiorcy.